



TYTUŁ DOKUMENTU:	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH		
WERSJA:	1.0.	Koordynator ds. Ochrony Małoletnich	
DATA ZATWIERDZENIA:	14.08.2024r.	ZATWIERDZIŁ:	PREZES ZARZĄDU UKS PUM Sp. z o.o.

Załącznik nr 4 „Standard Ochrony Małoletnich – informacja dla pacjenta małoletniego”  
KODEKS BEZPIECZNYCH RELACJI [DLA DZIECI]

1. Jesteś pacjentem Kliniki Stomatologicznej.
2. Osoby, które leczymy nazywamy Pacjentami.
3. Pracują u nas różni specjaliści, np. lekarze, asystentki; wszyscy są tu po to by nieść pomoc potrzebującym dzieciom.
4. Jesteśmy placówką medyczną i chcemy żebyś czuł się u nas dobrze, bezpiecznie i komfortowo, na tyle na ile jest to możliwe.
5. Poniżej przedstawiamy Ci kilka zasad, które są w relacji z Tobą ważne i którymi chcemy się kierować w naszej codziennej pracy:
  - 1) zaczniemy od przedstawienia się Tobie. Postaramy się krótko wytłumaczyć czym się zajmujemy;
  - 2) poprosimy, żebyś powiedział nam, jak możemy się do Ciebie zwracać. To dla nas ważne, żebyś miał poczucie, że traktujemy Cię z szacunkiem i uwagą;
  - 3) rozumiemy, że wszystko co dzieje się tu może być dla Ciebie nowe i nieznanne. Postaramy się wszystko wyjaśnić;
  - 4) masz prawo wiedzieć, co się będzie działo – jaki jest plan Twojego leczenia lub stan zdrowia. Jeśli cokolwiek budzi Twoje wątpliwości, zapytaj. Jesteśmy tu także po to by udzielić Ci informacji;
  - 5) masz prawo wypowiadać się w kwestiach medycznych i innych, nawet jeśli nie masz jeszcze 16 lat. Po osiągnięciu 16 roku życia masz prawo do współdecydowania o swoim leczeniu;
  - 6) będziemy starali się dawać Ci wybór w sytuacjach, kiedy będzie to możliwe;
  - 7) chcemy być z Tobą szczerzy - jeśli wiemy, że jakieś działanie (czynność medyczna) może zboleć, powiemy Ci o tym;
  - 8) informacje o Twoim zdrowiu zachowamy w tajemnicy – nie będą one ujawnione innym osobom poza Tobą i osobami do tego uprawnionymi;
  - 9) postaramy się mówić do Ciebie prostym językiem, tak by wszystko było zrozumiałe, jeśli jednak coś wymaga wytłumaczenia, powiedz nam o tym;
  - 10) chcemy, żeby podczas Twojego leczenia obecny był ktoś jeszcze – np. Twoja mama, Twój tata, Twój opiekun lub inny pracownik medyczny. Jeśli nie chcesz by uczestniczył Twój rodzic lub opiekun, powiedz nam o tym;
  - 11) jeśli jesteś przestraszony lub martwisz się o coś, daj nam znać. Postaramy się Cię wysłuchać i poszukać rozwiązania, o ile jest to możliwe. Czasami możemy wskazać Ci miejsce, gdzie możesz się zgłosić po pomoc;
  - 12) możesz też potrzebować wsparcia – przytulenia lub pocieszenia, daj nam wtedy znać. Możemy Cię przytulić, tylko wtedy, kiedy na to pozwolisz, nie zrobimy tego bez Twojej zgody;
  - 13) jeśli czujesz się niekomfortowo, niebezpiecznie, coś Cię niepokoi, powiedz o tym nam o tym. Podejmiemy działania by zapewnić Ci bezpieczeństwo.
6. Pamiętaj, że masz prawo:
  - 1) do czucia się bezpiecznie i komfortowo,
  - 2) do rozmowy i bycia wysłuchanym, zwłaszcza jeśli masz obawy lub wątpliwości,
  - 3) do bycia traktowanym z szacunkiem i uwagą.
7. Pamiętaj, że:
  - 1) w Klinice obowiązują różne zasady, o których będziemy Cię informować, prosimy stosuj się do nich. Powstały po to, żeby zapewnić nam bezpieczeństwo;
  - 2) na terenie Kliniki możesz korzystać z Internetu wyłącznie za zgodą i pod nadzorem rodzica/opiekuna na udostępnionym przez niego urządzeniu;
  - 3) w Klinice z prywatnych urządzeń fotograficznych, wideo, audio lub innych urządzeń nagrywających, np. kamer przenośnych można korzystać wyłącznie do celów czysto osobistych, ściśle i obiektywnie związanych z życiem prywatnym; korzystanie z urządzeń nie może naruszać sfery osobistej oraz praw i wolności innych osób, pacjentów oraz nie może zakłócać działania aparatury medycznej. **Szanuj prywatność innych osób/innych pacjentów.**



TYTUŁ DOKUMENTU:	STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH		
WERSJA:	1.0.	Koordynator ds. Ochrony Małoletnich	
DATA ZATWIERDZENIA:	14.08.2024	ZATWIERDZIŁ:	PREZES ZARZĄDU UKS PUM Sp. z o.o.

8. **Ty też bądź Cyberbezpieczny.** Cyberprzestrzeń to nasza codzienność. Dlatego Klinika na stronie [www.ukspum.pl](http://www.ukspum.pl) w strefie aktualności zamieściła dla Ciebie niezbędne informacje. Zapoznaj się z najpopularniejszymi zagrożeniami w cyberprzestrzeni, z którymi możesz się spotkać oraz jak stosować odpowiednie zabezpieczenia. Zapoznaj się z poradnikiem „ABC cyberbezpieczeństwa”, który został przygotowany w taki sposób, aby każdy, bez względu na wiek czy też stopień korzystania z internetowego świata, mógł zrozumieć i bronić się przed cyberzagrożeniem, a także zadbać o dobrostan cyfrowy swój oraz najbliższych.

9. Zapamiętaj: 

- 1) Jeżeli jesteś przestraszony lub zmartwiony, potrzebujesz pomocy zawsze możesz zwrócić się do personelu szpitala (np. lekarza, asystentki medycznej). Jesteśmy dla Ciebie i potrafimy dochować tajemnicy.
- 2) Jeżeli masz pytania z zakresu ochrony prywatności, ochrony Twojego wizerunku czy ochrony Twoich danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pisząc na adres e-mail: [iod@ukspum.pl](mailto:iod@ukspum.pl).